

Beleidsplan 2019 – 2023

Vastgesteld door het bestuur van ZPC Numansdorp te Numansdorp, oktober 2018

Inhoud

1.	Inleiding.....	4
2.	Profiel ZPC Numansdorp.....	5
3.	Doelstellingen ZPC Numansdorp.....	6
3.1	Visie ZPC Numansdorp.....	6
3.2	Missie ZPC Numansdorp.....	6
3.3	Toekomst van ZPC Numansdorp.....	6
3.4	Doelen ZPC Numansdorp tot 2022.....	6
4.	Organisatie structuur	7
4.1	Algemene Leden Vergadering.....	7
4.2	Bestuur	7
4.3	Trainerskader	7
4.4	Aannamebeleid vrijwilligers.....	7
4.5	Functieomschrijving bestuur.....	8
4.5.1	Voorzitter	8
4.5.2	Penningmeester.....	8
4.5.3	Secretaris.....	8
4.5.4	Leden bestuur die de afdelingen vertegenwoordigen.....	8
5.	SWOT ZPC Numansdorp.....	9
6.	Doelstellingen van de afdelingen.....	10
6.1	Waterpolo	10
6.1.1	Doelstellingen.....	10
6.1.2	SWOT.....	10
6.2	Wedstrijdzwemmen	10
6.2.1	Doelstellingen.....	10
6.2.2	SWOT.....	11
7.	Financiën	12
7.1	Algemeen	12
7.2	Financiële uitgangspunten	12
7.3	Financiële verslaglegging	12
8.	Extra Activiteiten.....	13
8.1	Clubkampioenschappen	13
8.2	Grote Clubactie	13
8.3	Evenementen.....	13

9. Communicatie.....	14
9.1 Website.....	14
10. Gedragsregels	15
10.1 Begrippen.....	15
10.2 Vertrouwenscontactpersoon.....	16
10.3 Klachten.....	17
11.Privacy.....	18
11.1 Persoonsgegevens die wij verwerken op de website.....	18
11.2 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.....	18
11.3 Doel.....	18
11.4 Hoe lang we persoonsgegevens bewaren.....	18
11.5 Delen van persoonsgegevens met derden.....	18
11.6 Cookies.....	18
11.7 Social Media.....	19
11.8 Gegevens inzien, aanpassen of wijzigen.....	19
11.9 Beveiligen van persoonsgegevens.....	19

1. Inleiding

Waarom dit beleidsplan?

Met een beleidsplan kan het bestuur planmatig werken. Het bestuur wordt niet geleefd door de waan van de dag, maar is in staat doelgerichte keuzes te maken en de gemaakte keuzes te verantwoorden. Het gaat om de continuïteit en de professionalisering van ZPC Numansdorp.

In een kleine vereniging als ZPC Numansdorp is het belangrijk dat er een duidelijke koers is uitgezet waar de vereniging over 3 tot 5 jaar wil staan.

De vereniging is zuinig op de beperkte middelen die we bezitten, zowel geld als vrijwilligers. Pro-actief inspelen op invloeden van buitenaf, niet afwachten en geleefd worden door externe en interne ontwikkelingen.

Het beleidsplan is een communicatie- en sturingsmiddel dat duidelijk maakt wat ZPC Numansdorp is en waar zij voor staat. Het is voor het bestuur en de leden een houvast en een kompas waar de vereniging staat en naar toe gaat.

Dit beleidsplan is niet bedoeld om in de kast te laten liggen en na schrijven rustig achterover te leunen. Het is een actief document dat jaarlijks bijgesteld dient te worden. Het beleidsplan wordt als vast onderdeel op de activiteitenkalender gezet. Het beleidsplan werkt alleen als de hele vereniging er actief aan werkt om dit plan tot uitvoer te brengen.

Het is niet eenvoudig om een beleidsplan te implementeren en levend te houden, maar het is een must in de dynamische tijden waarin de vereniging en de samenleving zich bevindt.

We hopen dat alle leden de wil hebben om mee te werken aan een actieve, dynamische en gezellige vereniging. Waar de focus op de breedtesport ligt, maar in individuele gevallen ook oog is voor de topsport.

2. Profiel ZPC Numansdorp

ZPC Numansdorp is opgericht in 1974. ZPC Numansdorp is aangesloten bij de Koninklijke Nederlandse Zwembond. ZPC Numansdorp is op de eerste plaats een vereniging met mensen die graag zwemmen en het fijn vinden om dit in verenigingsverband te doen. De focus ligt op de breedtesport, maar in individuele gevallen wordt ook de topsport gestimuleerd en zo goed mogelijk ondersteund. Een keer per jaar worden rond de kerstperiode de jaarlijkse Clubkampioenschappen gehouden. Dit evenement heeft tot doel de leden te binden en de verschillende afdelingen met diverse interesses bij elkaar te brengen en de vrijwilligers te bedanken voor haar hulp.

1. Wedstrijdzwemmen

Hier staat hard zwemmen en conditieverbetering voorop. Vijf keer per seizoen worden er wedstrijden gezwommen in competitieverband. Een groot aantal leden van de selectie is lid van meerdere afdelingen.

2. Waterpolo

We hebben een dames- en een herenteam en jaarlijks wordt geprobeerd om de jeugdleden in de meest geschikte klasse competitie te laten spelen. Ieder team speelt ongeveer 20 wedstrijden per seizoen.

3. Doelstellingen ZPC Numansdorp

3.1 Visie ZPC Numansdorp

ZPC Numansdorp streeft er naar om een professionele en kwalitatief hoogwaardige vereniging te zijn, binnen de grenzen wat mogelijk is voor een organisatie bestaand uit uitsluitend vrijwilligers. Voor de continuïteit is aanwas in ledenaantal, trainers en vrijwilligers. Waar nodig zal samenwerking met andere verenigingen niet uit te sluiten zijn.

3.2 Missie ZPC Numandorp

ZPC Numansdorp is voor de regio Cromstrijen een vereniging waar iedereen zich thuis voelt. ZPC Numansdorp heeft een positief imago en wil dit behouden. Alle leden moeten op hun eigen niveau en discipline de zwemsport kunnen uitvoeren. Kwaliteit aan training en ondersteuning staan hoog in het vaandel. De focus van ZPC Numansdorp is de breedtesport, maar in individuele gevallen wordt de topsport gestimuleerd en binnen de mogelijkheden van de vereniging zo goed mogelijk ondersteund.

3.3 Toekomst van ZPC Numansdorp

De toekomst van ZPC Numansdorp ligt zoals bij alle verenigen in de handen van alle leden. Dynamische, enthousiaste en betrokken leden zullen de aantrekkingskracht van ZPC Numansdorp vergroten. Alleen hierdoor kunnen ZPC Numansdorp in de toekomst hun bestaansrecht als vereniging houden.

Om de toekomst van ZPC Numansdorp zeker te stellen streven we naar:

- ZPC Numansdorp het ledenaantal ieder jaar minimaal behouden worden.
- ZPC Numansdorp financieel gezond te blijven, en een ruime buffer om eventuele tegenvallers, bijzondere uitgaven of investeringen op te vangen.
- ZPC Numansdorp een goed thuisbad hebben waar we minimaal in kunnen trainen en waar alle wedstrijden gehouden kunnen worden. Het bestuur is in gesprek met de gemeente omdat het thuisbad nu niet voldoet aan de eisen voor de competitie van de dames waterpolo en voor de zwemcompetitie.
- ZPC Numansdorp een kwalitatief goed kader hebben. Goed opgeleide trainers voor iedere afdeling en afgestemd op het niveau en aanbod van leden. Deze trainers zijn er op dit moment maar in de toekomst is er nieuwe aanwas nodig.

3.4 Doelen ZPC Numansdorp tot 2023

- Op de eerste plaats behoud van de huidige leden
- Continuïteit waterpolo
- Samenwerking met andere verenigingen
- Meer aanwas jeugd
- Goed opgeleid kader met een hoge kwaliteit en continuïteit
- Financieel gezond, nu en in de toekomst
- Goede interne en externe communicatie
- Adequaate ledenbestand

4. Organisatiestructuur ZPC Numansdorp

4.1 Algemene Leden Vergadering

Voor de officiële tekst wordt verwezen naar de statuten. In dit beleidsplan wordt een korte samenvatting gegeven van de verantwoordelijkheden van de algemene leden vergadering.

De ALV is formeel het hoogste orgaan binnen de vereniging en komt minimaal een keer per jaar bij elkaar. De ALV benoemt en ontslaat bestuurders, controleert het bestuur en verleent decharge en stelt de begroting vast.

De taken van de ALV worden uitgevoerd op basis van voorstellen van het bestuur.

4.2 Bestuur

Het bestuur bestaat uit het dagelijks bestuur en het algemeen bestuur. De vergaderfrequentie wordt aan het begin van het seizoen vastgesteld en is momenteel om de vier weken.

Het dagelijks bestuur bestaat uit:

- Voorzitter
- Penningmeester
- Secretaris
- Waterpolosecretaris
- Algemeen lid zwemafdeling
- Algemeen lid

4.3 Trainerskader

Het is van groot belang dat het trainerskader van ZPC Numansdorp van hoge kwaliteit is. ZPC Numansdorp wil een hoge kwaliteit richting de leden garanderen. Dit staat of valt bij het trainerskader. ZPC Numansdorp streeft er naar de trainers maximaal te ondersteunen in hun ontwikkeling door het stimuleren van cursussen en hiervoor budget beschikbaar te stellen. De voorkeur gaat uit naar eigen kweek, maar trainers van buiten zijn zeker welkom en nodig voor nieuwe ideeën en methoden.

In sommige gevallen heeft de trainer geen diploma of cursus gevolgd, maar is hij/zij in staat om op basis van ervaring de training te verzorgen.

4.4 Aannamebeleid vrijwilligers

Bij het aannemen van vrijwilligers die op regelmatige basis activiteiten voor de vereniging verrichten zoals bijvoorbeeld trainen, lesgeven, coachen en begeleiden van kinderen/sporters zal het volgende beleid worden gehanteerd:

- Het houden van een kennismakingsgesprek;
- Het checken van referenties (b.v. vereniging bellen waar de vrijwilliger vandaan komt);

- Het (laten) aanvragen van een Verklaring omtrent Gedrag (VOG). Dit zal om de 3-5 jaar herhaald worden.
- De vrijwilliger zal lid worden en daarmee onderworpen worden aan de tuchtrecht van de KNZB;
- Het bekend maken en laten ondertekenen ten aanzien van de naleving van de “Gedragsregels van de Zwembranche” zoals voorgeschreven door de KNZB.

4.5 Functieomschrijving bestuur

4.5.1 Voorzitter

- Algemene leiding en coördinatie
- Zit alle leden- en bestuursvergaderingen voor
- Vertegenwoordigt de vereniging richting gemeente, zwembad, KNZB en alle andere externe instanties en personen

4.5.2 Penningmeester

- Beheert de kas van ZPC Numansdorp
- Ziet toe op het budget dat door de afdelingen aan het begin van het jaar is aangevraagd
- Zorgt dat de beschikbare inkomsten naar rato worden verdeeld richting de afdelingen
- Is financieel eindverantwoordelijk voor het afgelopen jaar bij de ALV
- Stelt de begroting voor de ALV op
- Zorgt ervoor dat de vereniging tijdig aan haar financiële verplichtingen voldoet
- Controleert declaratie en facturen
- Houdt de financiële administratie bij

4.5.3 Secretaris

- Eerste aanspreekpunt bestuur
- Doet de ledenadministratie
- Regelt alle aanvragen voor de startvergunningen, conform regels KNZB
- Controleert in- en uitgaande post
- Maakt notulen voor de bestuursvergaderingen en ALV
- Verzendt de uitnodiging voor de ALV 2 weken van te voren
- Beantwoordt en beheert het verenigingsmailadres
- Coördineert en is verantwoordelijk voor het vereniging secretariaat

4.5.4 Leden bestuur die de afdelingen vertegenwoordigen

- Verantwoordelijk voor de coördinatie richting de afdeling
- Verantwoordelijk voor trainingskader
- Bewaakt de kwaliteit van trainingskader

5. SWOT ZPC Numansdorp

<p><u>Sterkte:</u></p> <ul style="list-style-type: none">voldoende vrijwilligersstabiel aantal ledenfinancieel gezondu itstraling/profilering/clubkleding	<p><u>Zwakte:</u></p> <ul style="list-style-type: none">geen goed wedstrijdbad in Numansdorpcontinuïteit waterpolo
<p><u>Kans:</u></p> <ul style="list-style-type: none">nieuw <i>officieel</i> wedstrijdbad in Numansdorpextra inkomsten sponsoringaanwas nieuwe leden (junior en senior)	<p><u>Bedreiging:</u></p> <ul style="list-style-type: none">terugloop aantal ledenterugloop gekwalificeerde vrijwilligersgeen trainingsbad meer in Numansdorpinteren op financiële reserves

6. Doelstellingen van de afdelingen

6.1 Waterpolo

De waterpoloafdeling bestaat uit ongeveer 45 leden en kent in het seizoen 2017-2018 een herenteam, een damesteam en een gemengd team onder 11 jaar in combinatie met 's Gravendeel.

6.1.1 Doelstellingen

Ieder lid competitie te laten spelen op het gewenste niveau en leeftijdsklasse

Ledenwerving

Uitbreiding aantal vrijwilligers, met name scheidsrechters en een trainer/coach

6.1.2 SWOT

<u>Sterkte:</u> Niveau seniorenteam Voldoende w-officials Samenwerking met 's Gravendeel om de jeugd te laten spelen.	<u>Zwakte:</u> Geen wedstrijdbad in Numansdorp Terugloop scheidsrechters
<u>Kans:</u> Nieuw <i>officieel</i> wedstrijdbad in Numansdorp Extra inkomsten sponsoring Aanwas nieuwe leden	<u>Bedreiging:</u> Te weinig jeugdleden Opleiding trainerskader Afhankelijkheid andere verenigingen voor de jeugdspelers

6.2 Wedstrijdzwemmen

De groep met wedstrijdschwimmers bestaat uit ongeveer ... jeugdige zwemmers tot 20 jaar. Hier staat hard zwemmen en conditieverbetering voorop. Tijdens het wedstrijdseizoen worden er wedstrijden gezwommen in competitieverband. Binnen het wedstrijdzwemmen is een zwemcommissie actief die het beleid en de visie van de afdeling bepaalt en uitdraagt.

6.2.1 Doelstellingen

Doorgroeien naar stabiele plaats in de competitie

- o Behoud van aantal leden
- o Behoud en uitbreiding van een kundig trainerskorps
- o Behoud en uitbreiding van het aantal en het niveau van officials

6.2.2 SWOT

<u>Sterkte:</u> voldoende vrijwilligers stabiel aantal leden goed niveau zwemmers	<u>Zwakte:</u> geen wedstrijdbad in Numansdorp laag aantal meisjes
<u>Kans:</u> niveau omhoog en promoveren	<u>Bedreiging:</u> terugloop aantal wedstrijden in Numansdorp

7. Financiën

7.1 Algemeen

ZPC Numansdorp is een kleine vereniging. De laatste jaren is de contributie niet verhoogd omdat dit niet nodig was. Het uitgangspunt voor een eventueel tekort in de begroting voor een volgend kalenderjaar bedraagt maximaal 10% van de reserve. In dergelijke situaties zal ook de contributie worden aangepast om het tekort zoveel mogelijk te beperken.

7.2 Financiële uitgangspunten

De vereniging streeft na:

- De contributie zo laag mogelijk te houden.
- Nieuwe (jeugd)leden aan te trekken. Om deze vast te houden en te laten doorstromen binnen de vereniging wordt de (contributie)drempel zo laag mogelijk gehouden.

7.3 Financiële verslaglegging

Ieder kwartaal rapporteert de penningmeester aan het voltallige bestuur. De leden van het dagelijks bestuur krijgen een tot en met het afgelopen kwartaal bijgewerkt overzicht van de resultatenrekening en een volledig overzicht van alle inkomsten en uitgaven. De overige bestuursleden ontvangen een bijgewerkt kwartaaloverzicht van de afdeling waarvoor ze verantwoordelijk zijn en de bijbehorende resultatenrekening. Alle bestuursleden hebben gedurende het jaar de mogelijkheid om de penningmeester te vragen om (deel)overzichten door te sturen indien daar aanleiding voor is.

Bestuursleden controleren zelf, aan de hand van de kwartaalrapportage van de penningmeester, hoe inkomsten en uitgaven zich verhouden tot de afdelingsbegroting. Indien nodig wordt daar tijdig op geanticipeerd.

Ten behoeve van de jaarvergadering (ALV) maakt de penningmeester op het einde van het jaar de balans op (exploitatie-rekening). Deze wordt gecontroleerd door de kascommissie die, bij toerbeurt, uit 2 leden bestaat die zich hiervoor kunnen aanmelden tijdens de jaarvergadering.

De deelbegrotingen van de afdelingen vormen de basis voor de verenigingsbegroting die wordt aangeboden aan de leden. Deze financiële overzichten worden aan de leden voorgelegd voor goedkeuring (begroting) en decharge van het bestuur (exploitatie-rekening).

8. Extra Activiteiten

Voor het genereren van extra leden, binding van de leden van ZPC Numansdorp en extra inkomsten worden er een aantal activiteiten georganiseerd.

8.1 Clubkampioenschappen

De clubkampioenschappen worden ieder jaar georganiseerd rondom kerst en oud en nieuw. De clubkampioenschappen hebben als doel om de club met haar afdelingen dichter bij elkaar te brengen en om de vrijwilligers te bedanken voor hun inspanningen van het afgelopen jaar. Voor dit evenement is een draaiboek beschikbaar.

8.2 Grote Clubactie

De grote clubactie zorgt voor extra inkomsten voor de club. De secretaris is verantwoordelijk.

8.3 Evenementen

De stroopwafelactie levert ieder jaar een grote bijdrage in het profileren van de club. Primair om de inkomsten van de vereniging aan te vullen, secundair ter profilering en publiciteit in de samenleving.

9. Communicatie

ZPC Numansdorp streeft er naar om de communicatie richting leden zo veel mogelijk digitaal af te handelen. De communicatie moet zo open en eerlijk mogelijk verlopen. Gevaar van digitale mogelijkheden is dat vergeten wordt dat het in een aantal gevallen goed is mondeling te communiceren. De contactmomenten met de leden zijn er bij iedere training. De trainer en de vertegenwoordiger van de afdeling zijn makkelijk bereikbaar. Klachten, goede ideeën en opmerkingen kunnen het best direct met de betrokkenen besproken worden.

9.1 Website

De website van ZPC Numansdorp is het visitekaartje van de club en in veel gevallen het eerste contact moment met nieuw leden, sponsoren of mensen met interesse in ZPC Numansdorp.

10. Gedragsregels

ZPC Numansdorp neemt seksuele intimidatie en grensoverschrijdend gedrag serieus. Met grensoverschrijdend gedrag bedoelen we omgangsvormen die door de persoon, die het ondergaat als gedwongen en/of ongewenst wordt ervaren.

Grensoverschrijdend gedrag in de sport is elke vorm van gedrag of toenadering, in verbale, non verbale, digitale of fysieke zin, die:

- door de persoon, die het ondergaat als gedwongen en/of ongewenst wordt ervaren en/of
- als doel of gevolg heeft de waardigheid van de persoon aan te tasten én
- plaatsvindt onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het beoefenen van de sport waar de spelregels/reglementen niet in voorzien.

In het bijzonder wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende, sociaal onveilige, of kwetsende situatie wordt gecreëerd, waaronder mede begrepen seksueel misbruik, discriminatie, pesten, mishandeling.

Wanneer we het hebben over grensoverschrijdend gedrag is de ervaring van de sporter leidend. Dit wil zeggen dat wanneer een sporter zegt ongewenst gedrag te ervaren deze uiting serieus genomen moet worden.

10.1 begrippen

Onder ongewenste omgangsvormen wordt verstaan:

Directe of indirecte ongewenste uitlatingen of handelingen, die tot uiting komen in verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag jegens een persoon, wat door deze als ongewenst en ongewild wordt ervaren en een inbreuk vormt op diens integriteit, op een zodanige manier dat dit leidt tot psychosociale belasting waaronder te verstaan (seksuele) intimidatie, discriminatie, agressie en geweld en pesten onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met sport gerelateerde activiteiten binnen ZPC Numansdorp.

Onder seksuele intimidatie wordt verstaan enige vorm van verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag met een seksuele connotatie dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van een persoon wordt aangetast, in het bijzonder wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende of kwetsende situatie wordt gecreëerd.

Onder discriminatie wordt verstaan het behandelen van een persoon op een andere wijze dan een ander in een vergelijkbare situatie wordt, is of zou worden behandeld op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, nationaliteit, homo- of heteroseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, leeftijd, handicap of chronische ziekte, respectievelijk dat een ogenschijnlijk neutrale bepaling, maatstaf of handelswijze personen van een bepaalde godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, nationaliteit, homo- of heteroseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, leeftijd, handicap of chronische ziekte bijzonder treft.

Onder agressie en geweld wordt verstaan voorvallen waarbij een lid psychisch of fysiek wordt lastig gevallen, bedreigd of aangevallen onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met sport gerelateerde activiteiten binnen ZPC Numansdorp.

Onder pesten wordt verstaan alle vormen van intimiderend gedrag met een structureel karakter, van een lid gericht tegen een ander lid of groep, die zich niet kan of kunnen verdedigen tegen dit gedrag.

10.2. Vertrouwenscontactpersoon

ZPC Numansdorp wil niet alleen een sportieve en gezellige vereniging zijn, we willen ook een 'veilige' vereniging zijn. Dat betekent dat we van leden, trainers, coaches, ouders en supporters vragen een positieve bijdrage te leveren aan een veilig klimaat en goede omgangsvormen. Dat klinkt vrijblijvender dan het is. Het bestuur van ZPC Numansdorp neemt incidenten die gepaard gaan met verbaal of fysiek geweld, pestgedrag of seksuele intimidatie uiterst serieus.

Daarom is er een VertrouwensContactPersoon (VCP) aangesteld die aanspreekbaar is voor leden, ouders, trainers, vrijwilligers en supporters.

Taken en bevoegdheden van de VCP:

- Het fungeren als aanspreekpunt voor het lid die is geconfronteerd met ongewenste omgangsvormen.
- Het opvangen en informeren van een lid.
- Doorverwijzen indien nodig.
- Rapporteren (de inhoud is altijd in overleg met de betrokkenen) en adviseren aan het bestuur.
- Aandacht voor preventie.

Gesprekken met de VCP zijn in principe vertrouwelijk. Die vertrouwelijkheid wordt alleen doorbroken als de VCP op grond van de wet verplicht is de vertrouwelijkheid te doorbreken. Dit wordt altijd besproken met de betrokkene en deze zal doorverwezen worden naar een vertrouwenspersoon van NOC/NSF.

Voor iedere (nieuwe) trainer wordt een VOG aangevraagd. Deze wordt door de vereniging bekostigd.

10.3 Klachten

Een klacht wordt schriftelijk aanhandig gemaakt door de klager (daarbij eventueel begeleid door de vertrouwenscontactpersoon) bij het bestuur.

In de schriftelijke klacht beschrijft klager de klacht, vermeldt de naam van beklagde en de periode waarbinnen een en ander heeft plaatsgevonden. Eveneens wordt een beschrijving gegeven van de door de klager al genomen stappen.

Het bestuur is niet verplicht om de klacht te behandelen indien zij betrekking heeft op een gedraging:

- a. Waarover reeds eerder een klacht is ingediend die is behandeld.
- b. Die langer dan drie jaar voor indiening van de klacht heeft plaatsgevonden, tenzij het gaat om een klacht met betrekking tot seksuele intimidatie en/of een klacht waarvan het bestuur beslist dat deze alsnog behandeld dient te worden.
- c. Waartegen door de klager bezwaar gemaakt had kunnen worden.
- d. Die door het instellen van een procedure aan het oordeel van rechtelijke instantie onderworpen is, dan wel onderworpen is geweest, of
- e. Zolang terzake daarvan een opsporingsonderzoek op bevel van de officier van justitie of een vervolging gaande is, dan wel indien de gedraging deel uitmaakt van de opsporing of vervolging van een strafbaar feit en terzake van dat feit een opsporingsonderzoek op bevel van de officier van justitie of een vervolging gaande is.

Van het niet in behandeling nemen van de klacht stelt het bestuur de klager zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het klaagschrift schriftelijk in kennis.

11. Privacy

11.1 Persoonsgegevens die wij verwerken op de website

ZPC Numansdorp verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam.
- Geslacht.
- Geboortedatum.
- Telefoonnummer.
- E-mailadres.

11.2 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via het contactformulier, dan verwijderen wij deze informatie.

11.3 Doel

ZPC Numansdorp verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van o.a. een nieuwsbrief, informatie en/of reclame.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

11.4 Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

ZPC Numansdorp bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren m.b.t. de persoonsgegevens die wij verwerken een bewaartermijn van één maand waardoor benodigde gegevens niet vroegtijdig verloren gaan. Aan het begin van elke eerstvolgende maand worden de persoonsgegevens uit de database verwijderd.

11.5 Delen van persoonsgegevens met derden

ZPC Numansdorp verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

11.6 Cookies

ZPC Numansdorp gebruikt alleen technische,- functionele,- en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo

in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

11.7 Social Media

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als Facebook en Twitter. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk Twitter zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Lees de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Twitter (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Twitter, Facebook, Google + en LinkedIn opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. LinkedIn, Twitter, Facebook en Google + stellen zich te houden aan de Privacy Shield principes en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

11.8 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ZPC Numansdorp en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen door gebruik te maken van het contactformulier.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. ZPC Numansdorp wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

11.9 Beveiligen van persoonsgegevens

ZPC Numansdorp neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze vereniging via het contactformulier.